



Rochtain ar fhaisnéis agus **Cosaint Sonraí**

An méid gur féidir le na custaiméirí a bheith ag súil le

- » Rochtain ar d'fhaisnéis féin ar iarratas
- » An Faisnéis seo a fháil laistigh de mí ó dáta an iarratas
- » An Faisnéis stóráilte go curamach sabháilte

An méid a bhfuil an **Comhairle tiománta** i dtreo

- » Stórálfar agus cosnófar do príobháideachtas mar atá riachtanach faoin dlí

Cabhair linn cabhrú leat

- » Bí Eolach faoi ár bpolasaí faoi Faisnéis Pearsanta



Cork County Council
Comhairle Contae Chorcaí



www.corkcoco.ie



Cork County Council
Comhairle Contae Chorcaí



www.corkcoco.ie

COMHAIRLE CONTAE CHORCAÍ **Tiomántas chuig Shaoránaigh**



Ár Fís



“Contae atá ráthúla, carthanach, agus bródúil, áit ina bhfuil folláine na saoránaigh agus na pobail ag croí-lár gach rud a dhéanfimid, áit ina bhfaigheann ár achmhainní nádúrtha meas agus fiúntas”

Ár Cuspóir



- » Seirbhísí Chustaiméara
- » Comhairliúcháin, Aiseolas, agus Nuáil
- » Gearáin, Barúil
- » Rochtain ar Fhaisnéis agus Cosaint Sonraí

Ár Gealltanais



- » Seirbhís cáirdiúil agus cabhrach a sholáthar i modh cóir agus oscailte
- » Meas a thabhairt do rúndacht an chustaiméir agus a gcuid faisnéis
- » Tabhairfear faisnéis don custaiméir atá soléir agus cruinn
- » Dáilfear do cheist chuig an ball fóirne is iomchuí
- » Freagrófar gach ceist a thagann isteach ó custaiméirí, go tráthúil agus i slí neamhchlaonta
- » Is Seirbhís sármhaitheasa é chuspóir ár gComhairle, leis an custaiméir in aigne againn.
- » Déanfar dianiarracht freastail ar ár gcustaiméirí atá ag iarraidh a gcuid ghnó a dhéanamh linn trí ghaeilge.

Seirbhís Chustaiméara

An méid gur féidir le na custaiméirí a bheith ag súil le:

- » Déileálfar leo le comhionannais agus cúirtéise
- » Rochtain éasca má tá mí-chumas agat
- » Cumarsáid a dhéanamh leis an gcomhairle tríd an modh is fearr leat
- » Gaeilge a labhairt más maith leat

An méid a bhfuil an Comhairle tiománta i dtreo

- » Cinnteofar go gcloímid le reachtaíocht comhionannas
- » Soláthrófar oifigí atá so-inrochtana, sabháilte agus glan
- » Déin Cumarsáid leat ag usáid na modhanna seo a leanas; suíomh gréasáin, na Meáin Sóisialta, an Tairseach Chustaiméara, cruinnithe poiblí srl
- » Gnó a dhéanamh leat trí Ghaeilge más maith leat

Cabhair linn cabhrú leat

- » Tabhair faisnéis cuimsitheach agus cruinn duinn le uimhreacha tagartha i gach comhfhreagrais
- » Tabhair an leibhéal céanna meas agus cúirtéise duinn
- » Tabhair aiseolas agus moltaí duinn faoi conas gur féidir linn ár seirbhísí a fheabhsú

Barúlacha/Gearáin

- » Déanfar dianiarracht an leibhéal seirbhís is fearr a sholáthar duit
- » Muna bhfuil tú sásta leis an caighdeán seirbhís atá ar fáil ó Comhairle Contae Chorcaí, nó má tá tú mí-shásta leis an chaoi ar caitheadh leat, abair linn, le do thoil.
- » Deileálfar le do gearán i slí tráthúil, chúirtéiseach, agus cabhrach.
- » Tá sé mar aidhm duinn freagra a thabhairt ar do ghearán/barúil laistigh de 15 lá oibre
- » Má tharlóidh botún tabharfar leithscéal, más gá sin, tabharfar miniú, agus ceartófar an scéal más féidir
- » Spreagar duit barúlacha nó moltaí a dhéanamh faoi conas gur féidir linn ár seirbhísí a fheabhsú

