

Tá Cairt Chustaiméara na Comhairle ar fáil duitse. Fiafraigh cóip le do thoil.

Níor cheart an fhoirm seo a úsáid chun gearán a dhéanamh faoin tseirbhís/mbealach ar cuireadh an tseirbhís ar fáil.

Fiafraigh cóip dár bhFhoirm Gearáin/Moltaí.

## CONAS TEAGMHÁIL A DHÉANAMH LINN:

**COMHAIRLE CONTAE CHORCAÍ**  
CEANNCHEATHRÚ  
HALLA AN CHONTAE, CORCAIGH.  
Fón. 021 4276891  
Facs 021 4276321

**COMHAIRLE CONTAE CHORCAÍ**  
CORCAIGH THUaidh  
ANNABELLA  
MALA, CO. CHORCAÍ  
Fón. 022 21123

**COMHAIRLE CONTAE CHORCAÍ**  
CORCAIGH THEAS  
HALLA AN CHONTAE, CORCAIGH.  
Fón. 021 4276891

**COMHAIRLE CONTAE CHORCAÍ**  
IARTHAR CHORCAÍ  
SRÁID AN CHEANTAIGH  
CLOICH NA COILLTE, CO. CHORCAÍ  
Fón. 023 33328



[www.corkcoco.ie](http://www.corkcoco.ie)

R-phost: [customercare@corkcoco.ie](mailto:customercare@corkcoco.ie)

FOILSITHE | GCOMHAR LE  
PLEAN CORPARÁIDEACH CHOMHAIRLE  
CONTAE CHORCAÍ  
2005-2009

SAOR  
PHOST

FILL AGUS SÉALAI GH AN SEO, AGUS SEOL AR AS CHUGAINN (SAORPHOST)

AN tAONAD CÚRAIM CUSTAIMÉARA  
GNÓTHAÍ CORPARÁIDEACHA  
**COMHAIRLE CONTAE CHORCAÍ**  
HALLA AN CHONTAE  
CORCAIGH



## COMHAIRLE CONTAE CHORCAÍ

Cork  
County Council

*Tá  
Tábhacht  
le do  
Thuairimí*

SUIRBHÉ CUSTAIMÉARA

CEISTNEOIR



# CEISTNEOIR

Baineann an suirbhé/ceistneoir le do theagmháil leis an gcomhairle. Tóg cúpla nóiméad le do thoil chun é a líonadh isteach chun cúnaimh a thabhairt dúinn feabhas a chur ar ár seirbhísí. Más mian leat breis eolais a thabhairt úsáid an spás ag an deireadh le do thoil.

**An bhfuil tú ag tabhairt cuairte ar ár n-oifig:**

- Ar do shon féin
- Ar son do chlann
- Ar son cliant

**Cúis le do chuairt:**

.....

.....

.....

**Ainm & Suíomh na hOifige:**

.....

.....

**An raibh coinne agat:**

- Bhí
- Ní raibh

**Cén fhad a raibh ort fanacht sular freastalaíodh ort**

- Níos lú ná 5 nóiméad
- Idir 5 agus 15 nóiméad
- Níos mó ná 15 nóiméad

**Cén t-am ar tháinig tú go dtí ár n-oifigí**

.....

.....

**Le linn do chuairte an raibh líon mór custaiméirí ag fanacht le seirbhís a fháil**

- Bhí
- Ní raibh

Má BHÍ cé mhéid .....

**Cé chomh minic a dtugann tú cuairt orainn?**

- Uair amháin
- Uair sa tseachtain
- Uair sa mhí
- Uair sa gceathrú
- Níos minice

**Conas ar bhfuair tú leat:**

**a) Ár n-uaireanta oscailte**

- Ar fheabhas
- An-mhaith
- Go maith
- Réasúnta
- Míshásúil

Muna raibh sé sásúil, sonraigh le do thoil cén fáth:

.....

.....

**b) An príobháideachas a tugadh duit le linn duit a bheith ag tabhairt cuairte ar ár n-oifigí**

- Ar fheabhas
- An-mhaith
- Go maith
- Réasúnta
- Míshásúil

Muna raibh sé sásúil, sonraigh le do thoil cén fáth:

.....

.....

**c) Treoracha/Comharthaíocht chuig an Oifig**

- Ar fheabhas
- An-mhaith
- Go maith
- Réasúnta
- Míshásúil

Muna raibh sé sásúil, sonraigh le do thoil cén fáth:

.....

.....

**d) Cuma na hOifige Fáiltithe/an Fhoirgnimh**

- Ar fheabhas
- An-mhaith
- Go maith
- Réasúnta
- Míshásúil

Muna raibh sé sásúil, sonraigh le do thoil cén fáth:

.....

.....

**Céard é do mheas ar ár bhfoireann**

- An-chabhrach
- Cabhrach
- Réasúnta
- Míshásúil

Muna raibh sé sásúil, sonraigh le do thoil cén fáth:

.....

.....

**Conas a mheasfa an tréimhse ama a thóg sé chun déileáil le do cheist**

- Ar fheabhas
- An-mhaith
- Go maith
- Réasúnta
- Míshásúil

Muna raibh sé sásúil, sonraigh le do thoil cén fáth:

.....

.....

**Aon Tuairim Eile:**

.....

.....

.....

**Ainm (Roghnach):**

.....

**Seoladh (Roghnach):**

.....

**Uimhir Theagmhála Theileafóin (Roghnach):**

.....

Go raibh maith agat as ucht an t-am a thógáil chun an suirbhé/ceistneoir seo a chomhlánú. Seol ar ais é le do thoil trí an gceistneoir SAORPHOIST seo a fhilleadh agus a ghreamú.

